



Kotak Pengaduan di IDEX



Detail Tiket yang baru

Tanggal:	23-March-2010
Judul:	
Level1:	Dealer/Outlet *
Level2:	Gagal transaksi ke downline *
Level3:	Tdk terima laporan *
Penjelasan:	A number 0817xxxxxxx, B number 0818xxxxxxx, jenis trx ke downline, 23Mar2010 10:05, denom 10rb = 1 unit, Menu Trnsf Nominal, trx gagal, tidak ada notifikasi
Characters remaining: 443/600	
Aktifitas	
<input type="button" value="Reset"/> <input type="button" value="Kirim"/> <input type="button" value="Batal"/>	

Data yang diisi harus lengkap

Dear Dealer

Untuk Mempercepat investigasi jika Dealer atau Retail Outlet mengalami permasalahan yang berhubungan dengan Transaksi ke Downline atau Jual Isi Ulang ke Pelanggan, Pada saat pengisian **Kotak Pengaduan di IDEX**, Mohon data yang diberikan Lengkap. Yaitu:

1. "A" Number (No Dompul) dan "B" Number(Penerima Dompul)
2. Jenis Transaksi ke Downline (W2W) atau Jual Isi Ulang ke Pelanggan (W2P)
3. Jam dan Tanggal Transaksi
4. Jumlah Denom atau Unit Transaksi yang dilakukan
5. Menu transaksi yang digunakan, melalui idex atau dari Handphone Dompul (sebutkan menuanya)
6. Transaksi Sukses atau Gagal
7. Pesan Error yang diterima

Dengan Demikian kami bisa membantu **lebih Cepat, Tepat dan Akurat**

Terima Kasih

Channel XL